



CITTA' DI ARPINO

Provincia di Frosinone

SEDE: Via dell'Aquila Romana n. 2 – Tel. 0776/85211 Fax 0776/848010 – Cod.Fisc. 82000270601- P.I. 01408420600

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Di seguito sono riportate alcune domande inerenti il rapporto instaurato tra il Comune di Arpino ed i suoi utenti.

Consapevoli di rubarvi alcuni preziosi minuti, vi invitiamo ad esprimere un voto da 1 (minimo) a 10 (massimo) barrando una sola casella per ogni domanda.

Non esistono risposte giuste o sbagliate, ciò che interessa è avere una risposta che rifletta realmente le Vostre sensazioni relativamente alla Nostra organizzazione ed ai servizi erogati.

Volutamente il questionario valuta solo i dipendenti ed i servizi erogati dall'ente. Gli amministratori verranno invece valutati nel segreto dell'urna.

Il personale dipendente del Comune si è dimostrato disponibile a rispondere alle Vostre richieste inerenti i servizi erogati?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vi sono state fornite sufficienti informazioni sui servizi erogati?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Le vostre esigenze sono state comprese correttamente dal personale del Comune?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vi hanno soddisfatto i tempi di risposta in caso di eventuali problemi relativi ai servizi erogati, o a quesiti posti?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Durante gli orari di apertura al pubblico di un dato servizio avete sempre trovato l'impiegato preposto?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Per i problemi emersi dopo l'erogazione di quanto richiesto, Vi è stata fornita risposta tempestiva?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ritenete adeguati i tempi impiegati per espletare la vostra richiesta?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Che voto date complessivamente all'apparato burocratico del Comune di Arpino?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ritenete vi siano altri aspetti da segnalare, non evidenziati nel questionario, inerenti i servizi erogati dal Comune? Eventualmente indicare quali?

Il questionario compilato in forma anonima e piegato può essere lasciato presso l'Ufficio Segreteria del Sindaco.

L'Amministrazione Comunale vi ringrazia per l'attenzione e la collaborazione prestata