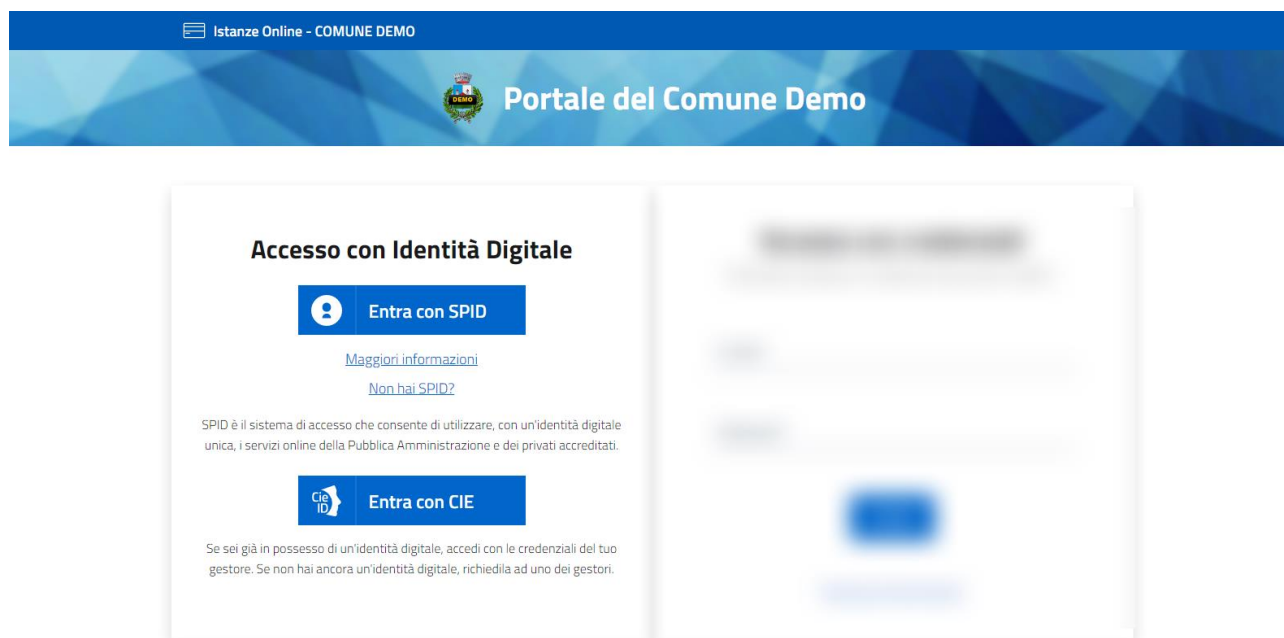


Manuale uso istanze online

L' Istanza Online è una richiesta telematica fatta dal cittadino per poter usufruire di determinati servizi offerti dal comune. Usfruendo delle istanze online è quindi possibile richiedere servizi direttamente dal web. In questo modo i tempi di attesa sono molto inferiori e non c'è bisogno di recarsi di persona ogni volta per le richieste di servizi. Se la richiesta viene accettata, il cittadino sarà automaticamente iscritto ad un determinato servizio scelto.

Come presentare un'istanza?

Entrando sul sito web del Comune e selezionando la voce Istanze Online avremo accesso alla seguente schermata:



Che richiederà l'accesso con **SPID** o con **CIE**, le **Identità Digitali** tramite le quali i cittadini vengono automaticamente riconosciuti.

Come ottenere lo SPID?

Ottenere lo SPID è semplice. Basta rivolgersi a uno dei gestori autorizzati a rilasciarlo.

Per poter ottenere lo SPID è sempre necessario il **riconoscimento personale** del soggetto richiedente.

Ci sono tre modalità di riconoscimento:

1. di **persona**, presso gli uffici dei gestori di identità digitale o gli sportelli delle pubbliche amministrazioni o dei privati autorizzati;
2. via **webcam**, con operatore messo a disposizione dal gestore di identità o con un selfie audio-video, insieme al versamento di una somma simbolica tramite bonifico bancario;
3. con **Carta d'Identità Elettronica (CIE)** o passaporto elettronico, **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)** ovvero la **tessera sanitaria**, oppure con firma digitale grazie all'ausilio di un lettore (ad esempio la smart card) e del relativo pin.

Una volta in possesso della nostra identità digitale basterà cliccare su "entra con SPID" selezionare l'ente scelto e digitare i dati di accesso (nome utente e password) che sono stati consegnati durante la registrazione di SPID.

Al primo login verrà richiesta la compilazione dei dati anagrafici della persona che ha eseguito l'accesso.

Al termine della compilazione, tramite il pulsante **SALVA** sarà possibile proseguire alla Home Page delle Istanze Online:

Istanze Online - COMUNE DEMO

Esci


Benvenuto
Scegli una delle azioni qui di seguito.


+ Presenta nuova istanza


Istanze presentate e da completare


Gestisci anagrafiche

I miei dati

 **COMUNE DEMO**

 **SEDE**
VIA MARIA LUIGIA, 4
43038 SALA BAGANZA (PR)
Codice fiscale: 00167930346

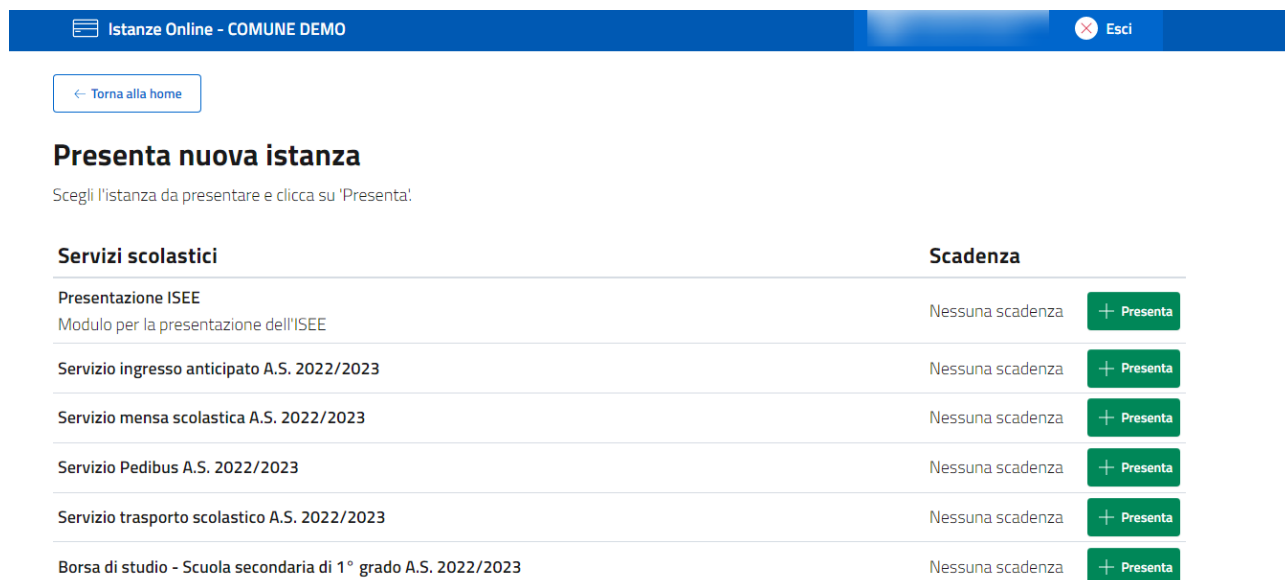
 **CONTATTI**
Visita il sito web

 **PRIVACY**
Dichiarazione privacy
Cookie privacy

2022 CEDEPP S.r.l. - Tutti i diritti riservati

. Presentare una nuova istanza

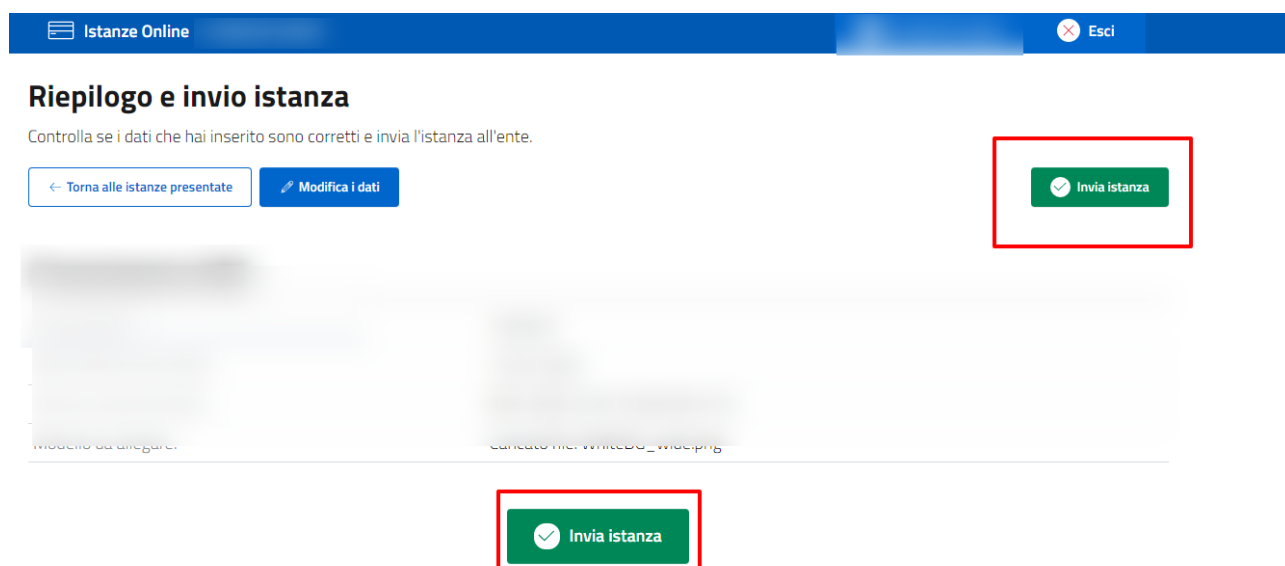
Se scegliamo “**Presenta nuova istanza**” entriamo nella pagina dove sono disponibili tutti i servizi offerti.



Servizi scolastici	Scadenza
Presentazione ISEE Modulo per la presentazione dell'ISEE	Nessuna scadenza + Presenta
Servizio ingresso anticipato A.S. 2022/2023	Nessuna scadenza + Presenta
Servizio mensa scolastica A.S. 2022/2023	Nessuna scadenza + Presenta
Servizio Pedibus A.S. 2022/2023	Nessuna scadenza + Presenta
Servizio trasporto scolastico A.S. 2022/2023	Nessuna scadenza + Presenta
Borsa di studio - Scuola secondaria di 1° grado A.S. 2022/2023	Nessuna scadenza + Presenta

A questo punto basterà cliccare su “**Presenta**” e compilare tutti i dati obbligatori richiesti

Terminata la compilazione troveremo il riepilogo per poter controllare l’inserimento corretto dei dati e in seguito andremo a cliccare sulla voce **Invia Istanza**



Una volta inviata l’Ente pubblico la riceve immediatamente e quindi può decidere, una volta controllata, se accettarla, rimandarla per modifiche o rifiutarla.

. Istanze presentate e da completare

Istanze Online - COMUNE DEMO Esci

Benvenuto
Scegli una delle azioni qui di seguito.

[+ Presenta nuova istanza](#) [Istanze presentate e da completare](#) [Gestisci anagrafiche](#) [I miei dati](#)

COMUNE DEMO

SEDE
VIA MARIA LUIGIA, 4
43038 SALA BAGANZA (PR)
Codice fiscale: 00167930346

CONTATTI
Visita il sito web

PRIVACY
Dichiarazione privacy
Cookie privacy

2022 CEDEPP S.r.l. - Tutti i diritti riservati

In questa scheda possiamo controllare lo stato di tutte le istanze presentate, e nel caso ve ne sia una non completata è possibile avanzare nella compilazione attraverso il pulsante **“Continua”**.

. Gestisci anagrafiche

In questa scheda possiamo inserire o modificare le informazioni anagrafiche degli iscritti/alunni.

. I miei dati

In questa pagina si possono aggiornare o modificare i propri dati per le prossime eventuali istanze.